

Infos légales

Aurelieservices-compris : 5 rue des Communes , 62250 Ferques

Tel : 06.27.47.50.42

Aurelie.duval1@orange.fr

N° de siret : 534 604 103 000 18

Conditions Générales de Vente

Le contrat de vente et les relations contractuelles entre la société Aurelieservices-compris et ses clients sont Régies par les présentes conditions générales.

1 – Conditions particulières de vente :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions particulières de vente affichées sur l'écran (dénomination, prix, composants, poids, quantité, particularités des produits), et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le client matérialisent son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seule applicables à la commande.

2 – Fiches produits :

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de Aurelieservices-compris ne pourra être engagée.

Les indications des fiches produits sont données à titre d'information. Elle ne sont pas forcément exhaustives et se sauraient se substituer aux informations figurant sur l'emballage du produit qui font seules foi, et auxquelles vous êtes invités à vous reporter.

3 – Commande :

Le client commande en téléchargeant le bon de commande. La commande fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend tous les éléments que le client confirme en remplissant le bon de commande et dès réception de celui-ci par voie postale avec le paiement par chèque à l'ordre de **Madame Duval Aurelie**.

4 – Confirmation de la commande :

Aurelieservices-compris confirme l'acceptation de sa commande au client dès la réception du bon de commande par courrier électronique ou par téléphone. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par Aurelieservices-compris. Aurelieservices-compris se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, à un problème concernant la commande (par ex : commande avec quantités ou montant anormaux) ou à un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Aurelieservices-compris informera le client par tous les moyens. Toute nouvelle commande ne pourra être prise en compte qu'après paiement par le client des sommes dues.

5 – Mise à disposition des commandes :

Le lieu, les dates et plages horaires de livraison de la marchandise sont choisis par le client lors de la commande, en fonction des différentes possibilités proposées à ce moment-là par Aurelieservices-compris. Le client s'engage à prendre en charge la marchandise à l'adresse de livraison qu'il a indiquée, au jour et plage horaire convenus avec Aurelieservices-compris. Le client doit alors pouvoir, si besoin est, fournir la preuve de son identité et le numéro attribué par Aurelieservices-compris à sa commande. Le client s'engage également à signer le bon d'émargement présenté par le livreur de Aurelieservices-compris, bon sur lequel il pourra porter toute remarque lui paraissant nécessaire. Par la signature du bon d'émargement, le client reconnaît avoir reçu le nombre de colis porté sur ce dernier. Le client qui constate des produits abîmés et/ou manquants doit le signaler sous 48 heures soit par e-mail dans la rubrique Contactez nous, soit en appelant le 06.27.47.50.42 du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 et le samedi de 8h00 à 12h00.

Tous les événements, de quelque nature qu'ils soient, échappant à la volonté de Aurelieservices-compris, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative, ou arrêt des transports, qui tendraient à retarder, à empêcher, ou à renchérir de façon exorbitante l'exécution de la livraison, constituent, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de Aurelieservices-compris à son gré, sans indemnité au profit du client. Le client serait informé de cette situation par tous les moyens (e-mail, téléphone, courrier...).

6 - Conditions particulières liées à la livraison à domicile :

La livraison à domicile est assurée sur la ville de Ferques et toutes les communes situées à moins de 50 km de celle-ci, avec un délai minimum de 1 semaine.

Ce délai peut être supérieur pour certaines communes de moindre importance. La livraison est gratuite dans un rayon de 15 km à partir de Ferques, ensuite majoré de 0,38 cts du km aller/retour. Au-delà de 33 sacs de croquettes achetés (possibilité de faire un panaché), remise de 2% sur la totalité de la commande et livraison offerte dans un rayon de 50 km de Ferques, au-delà majoration de 0,38 cts du km aller/retour. Il n'est pas possible d'effectuer une commande inférieure de 25 euros.

7 – Prix et paiement :

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Aurelieservices-compris. Le règlement des produits et services commandés sur aurelieservices-compris.com se par chèque à l'ordre de madame Duval Aurélie.

Pour toute première commande un conseiller Aurelieservices-compris contactera le client pour vérifier l'exatitute des coordonnées fournies, notamment l'adresse de livraison.

En aucun cas le client paie en ligne. Les chèques sont envoyés par courrier à l'ordre de Madame Duval Aurélie en même temps que le bon de commande.

Aurelieservices-compris conserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

En cas d'affichage d'un prix erroné (suite à une erreur technique, une erreur manuelle ou bien un bug informatique) la commande sera annulée, même en cas de validation initiale.

Le règlement se fait par chèque à l'ordre de Madame Duval Aurélie.

En cas d'impayés, le client sera redevable d'une pénalité de 10 % des sommes TTC exigibles.

8 – Délai de rétractation :

Conformément à la loi du 6 janvier 1988, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la prise en charge de la marchandise, pour retourner tout produit à aurelieservices-compris dans son emballage d'origine et non abîmé pour échange ou remboursement (les frais de retour à la charge du client). A défaut de respect par aurelieservices-compris de l'obligation de confirmation de commande, le délai de rétractation est porté à 3 mois à compter du jour de la réception des marchandises par le client. Si, dans un délai de 7 jours court à compter de ladite confirmation. En cas d'exercice du droit de rétractation, aurelieservices-compris est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais.

9 – Garantie :

Le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus par aurelieservices-compris.

10 – Clause résolutoire :

A défaut de paiement des sommes dues par le client, aurelieservices-compris peut suspendre de plein droit et immédiatement la validité de l'identifiant client.

11 – Service Information Consommateur :

Pour toute difficulté, le client peut adresser un e-mail à aurelie.duval1@orange.fr ou un courrier à aurelieservices-compris 5 rue des communes 62250 Ferques, ou téléphoner au 06.27.47.50.42 du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 et le samedi de 8h00 à 12h00.

12 – Informations nominatives :

Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, ou d'opposition sur les données collectées qui peuvent être corrigées par e-mail ou par courrier à aurelieservices-compris.

13 – Propriété intellectuelle :

En se connectant sur le site de aurelieservices-compris.com, qui est titulaire de l'ensemble des droit de propriété intellectuelle s'y rapportant, l'internaute s'interdit de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de aurelieservices-compris.

14 – Revente des produits :

Pour les particuliers, la revente en l'état des produits aurelieservices-compriis est interdite.

15 – Droit applicable :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.